

La Mutuelle générale santé fait exploser ses tarifs

SANTÉ. La MGS impose au 1^{er} juin des hausses de 50 à 80 % à 60 000 clients. Dans un courrier, elle dit affronter de « très graves difficultés ». La protestation s'organise.

ET REBELOTE. En janvier dernier, nous révélions que la Mutuelle générale santé, MGS, avait augmenté ses cotisations de 25 % en septembre 2015, et récidivait de 15 % en janvier 2016, soit in fine + 43,75 % ! Cette hausse faisait déjà suite à 40 % d'augmentation en juillet 2015. Mais ce n'était qu'un avant-goût. Le 14 avril dernier, le conseil d'administration a voté à l'unanimité une nouvelle hausse d'un niveau jamais vu.

■ + 158 % en huit mois

Les mêmes contrats qui ont subi la dernière hausse de 43,75 % vont coûter 80 % de plus à leurs souscripteurs, et ce dès le 1^{er} juin. En huit mois, ces assurés auront donc vu leur facture s'envoler de 158 %. Le conseil d'administration a également décidé d'une hausse de 50 % sur une longue série d'autres offres. Cette inflation tarifaire ne cible que les contrats souscrits par l'intermédiaire d'un courtier. Environ 60 000 contrats et sans doute beaucoup plus d'assurés sont concernés.

■ « Graves difficultés financières »

La MGS, qui revendique 100 000 assurés, est-elle enlisée dans une mauvaise gestion ou victime de la forte concurrence, comme le soutient son entourage ? La direction, sollicitée par notre journal, n'a pas souhaité répondre. Dans un courrier aux adhérents daté du 30 avril et posté le 15 mai, la directrice générale, Patricia Cairat, apporte toutefois des explications : « Nous vous informons que la MGS rencontre de très graves difficultés financières. » Ce courrier invoque les contraintes de la directive Solvabilité II, qui oblige tous les assureurs, y compris les mutuelles, à augmenter leurs réserves financières.

La lettre pointe ensuite le coût du



(P/Jean-Baptiste Querlin)

Augmentation de 25 % des cotisations, puis de 15 %... et jusqu'à 80 % au 1^{er} juin. La MGS voudrait pousser ses adhérents à la résiliation qu'elle ne s'y prendrait pas autrement.

réseau de courtiers qui commercialisent ses offres. Enfin, elle évoque les « pertes techniques de ces contrats ». En résumé, ce n'est donc pas un problème de gestion, mais la faute des courtiers, trop gourmands en commission, et des assurés dont les soins coûtent trop cher... « La MGS a fait un mauvais choix en proposant d'importantes commissions pour chaque nouveau contrat et des tarifs sous-évalués de 15 % pour gagner des parts de marché. C'était une bombe à retardement », rétorque un courtier, sous couvert d'anonymat. « La MGS

n'arrive pas à assumer les offres qu'elle a mises sur le marché et cherche maintenant à se défaire des adhérents de ces contrats », analyse de son côté Kevin Zeglin, avocat.

■ Les courtiers réclament 10 M€

Les premières fortes hausses à la MGS remontent à juillet dernier : + 40 % déjà. Elles ont entraîné de nombreuses résiliations chez les courtiers qui avaient commercialisé ces contrats. « J'ai déjà perdu 70 % de mes adhérents à la MGS », rapporte Georges Jeannin, dirigeant du cabi-

Les assurés piégés

■ Près de 60 000 assurés sont concernés par les hausses du 1^{er} juin. Ceux qui souhaiteraient résilier le contrat vont être confrontés à la question des délais de résiliation : la loi Chatel prévoit un délai de vingt jours à réception du courrier annonçant une modification du contrat. Datée du 30 avril, mais envoyée le 15 mai, la lettre de la MGS annonce un changement de prélèvement dès le 10 juin. Les assurés qui négligeront ce courrier, ou ne le liront pas parce que absents, seront considérés comme acceptant la hausse. A côté de ces assurés individuels, il y a des adhérents collectifs pour lesquels la hausse va poser problème. Cela concerne notamment le contrat entreprise et le contrat santé communale souscrit par des maires ou des associations au bénéfice d'administrés. Comment faire si certains adhérents veulent rester avec la MGS et d'autres refusent la hausse ? Des élus auraient déjà commencé à protester, selon plusieurs courtiers...

D.R.

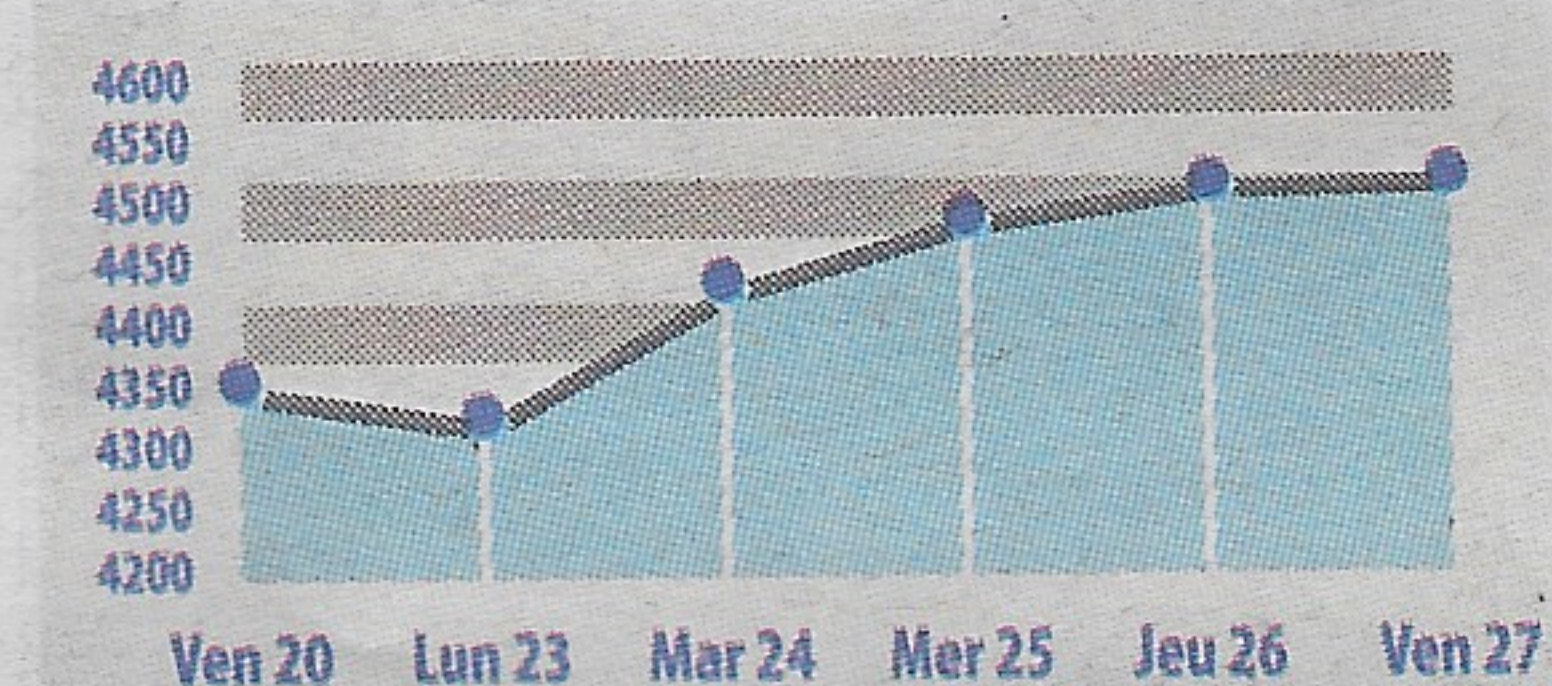
net CAS, grossiste en courtage, qui a décidé de poursuivre la mutuelle devant le TGI de Bobigny (Seine-Saint-Denis), notamment pour détournement de réseau. Il réclame 5 M€ d'indemnités, son portefeuille client qui est son fonds de commerce, ne valant plus rien. Depuis, une quinzaine de courtiers se sont mobilisés et commencent à s'associer à son action. L'un d'eux est en cessation de paiement, explique M^{re} Kevin Zeglin qui défend déjà trois courtiers. La prochaine audience est prévue le 20 juin.

DANIEL ROSENW

BOURSE Séance du vendredi 27 mai 2016

CAC 40

4514,74 points **+0,05%**



Dans le monde

New York Dow Jones	17853,39 points	↑	+0,14%
Londres Footsie	6270,79 points	↑	+0,08%
Francfort Dax	10286,31 points	↑	+0,13%
Tokyo Nikkei	16834,84 points	↑	+0,37%

CHANGES

Libellé	dern.€	préc.€
États-Unis USD	0,8986	0,8941

OR

Once	Lingot 1kg	Napoléon
1213,90 \$	35200,00 €	205,90 €

PÉTROLE

Le baril de Brent (163,66l) 49,27 \$ ↓ -0,20 %

Libellé	dern.	% Var.	% an	Libellé	dern.	% Var.	% an	Libellé	dern.	% Var.	% an
Accor	40,03	+0,03	+0,05	Europcar	9,25	+0,02	-23,95	Peugeot	14,09	-0,81	-13,00
ADP	110,00	+0,82	+2,61	Eutelsat Comm.	17,81	-2,73	-35,47	Plastic Omnium	29,84	-0,18	+1,00
Air France - KLM	7,41	-0,94	+5,58	Faurecia	35,84	-1,95	-3,17	Publicis Groupe SA	64,57	-0,18	+5,00
Air Liquide	97,73	-0,44	-5,71	Foncière Régions	80,65	0,00	-0,79	Rémy Cointreau	73,96	-0,43	+12,00
Airbus Group	56,02	+0,03	-9,64	Gecina	127,50	-0,04	+13,73	Renault	83,94	-1,64	-9,00
Alstom	22,49	+0,38	-20,15	Gemalto	55,90	-0,03	+1,14	Rexel	13,69	-0,54	+11,00
Altran	57,00	+0,12	+6,72	Genfit	28,55	-0,08	-12,28	Rubis	69,05	+1,09	-1,00
Altran Technologies	13,43	+2,09	+8,79	Groupe Eurotunnel	11,68	+0,77	+1,92	Safran	62,96	+0,19	-0,00
Amundi	43,55	+0,70	+0,85	GTT	29,74	-4,71	-23,67	Saft	36,75	-0,08	+30,00
Aperam	35,27	-1,08	+5,90	Havas	7,38	+0,32	-4,80	Saint Gobain	40,06	+0,28	+0,00
Arcelor Mittal	4,28	-1,06	+41,60	Hermès Intern.	324,50	+0,79	+4,09	Sanofi	73,80	+0,45	-6,00
Arkema	72,95	-0,78	+12,94	Icade	65,71	-4,46	+6,15	Sartorius Sted Bio	56,94	-0,83	-3,00
Atos	82,82	-0,26	+6,93	Iliad	198,05	-0,45	-9,97	Schneider Electric	58,30	+0,39	+1,00
AXA	22,71	+0,59	-10,00	Imerys	63,60	+0,49	-1,27	Scor Reg	30,31	+0,76	-12,00
Bic	124,15	+0,77	-18,13	Ingenico	109,40	+0,18	-4,71	Seb	110,20	-0,72	+16,00
BioMérieux	120,25	+0,46	+9,41	Innate Pharma	13,07	+0,15	-3,47	SES Global FDR	19,94	-10,28	-22,00
BNP Paribas	49,77	-0,47	-4,72	Ipsen	57,43	+0,63	-5,85	Société Générale	36,95	-0,09	-13,00
Bolloré	3,27	+0,55	-23,94	Ipsos	27,95	+0,18	+31,71	Sodexo	93,89	-1,34	+4,00
Bouygues	29,09	-0,63	-20,40	JC Decaux SA	36,23	-0,08	+4,28	Solvay	90,79	-0,40	-1,00
Bureau Veritas	19,31	-0,59	+5,00	Kering (Ex PPR)	146,50	+1,07	-7,25	Sopra Steria Group	115,50	+0,08	+6,00
Cap Gemini	86,04	-0,01	+0,51	Kleppierre	41,54	+0,99	+1,34	SPIE	17,62	-1,51	+3,00
Carrefour	24,38	-0,36	-8,51	Korian-Medica	29,15	-0,39	-13,46	Stmicroelectronics	5,43	+0,31	-1,00
Casino Guichard	52,45	-0,11	+23,66	L'Oreal	166,90	+0,69	+7,47	Suez Environnement	15,31	-0,03	-11,00
CGG	0,68	0,00	-48,49	LafargeHolcim	40,75	-0,40	-11,12	Technicolor	6,03	+0,61	-18,00
CNP Assurances	15,03	+0,16	+20,78	Lagardère S.C.A.	21,48	-1,17	-21,92	Technip	48,36	-0,14	+10,00
Credit Agricole	9,09	+0,63	-16,43	Legrand	50,38	+1,12	-3,48	Teleperformance	78,53	+0,84	+1,00
Danone	63,13	+0,33	+1,36	LVMH	145,05	+0,87	+0,10	TF1	11,38	-0,48	+11,00
Dassault Systèmes	71,12	+0,09	-3,59	M6-Metropole TV	16,60	-0,51	+4,76	Thales	77,73	-0,19	+12,00
DBV Technologies	57,70	+1,38	-13,14	Maurel Et Prom	3,33	-4,31	+12,12	Total	43,90	-0,29	+1,00
Edenred	16,61	+0,21	-2,20	Mercialys	19,55	+1,11	+4,91	Ubisoft Entert	32,49	+1,38	+2,00
EDF	12,24	+0,57	-9,87	Michelin	91,27	-0,54	+3,83	Unibail-Rodamco	245,00	+0,74	+4,00
Eiffage	67,31	-0,11	+13,07	Natixis	4,46	-6,14	-14,51	Valeo	137,60	-0,50	-3,00
Elior	19,63	-0,58	+1,71	Neopost	20,96	-0,71	-6,72	Vallourec	3,40	+1,10	-3,00
Elis	16,97	+0,26	+11,24	Nexans	46,99	+1,44	+39,43	Veolia Environ.	20,19	+0,79	+1,00
Engie	13,89	+0,14	-14,94	Nexity	47,95	+0,12	+17,51	Vicat	58,32	-0,51	+5,00
Essilor Intl.	118,25	+0,76	+2,78	Nokia	5,06	+0,67	-23,23	Vinci	68,18	+0,38	+1,00
Euler Hermes Group	77,36	-3,90	-12,67	Numericable-SFR	27,95	-2,20	-16,56	Vivendi	17,90	+0,64	-1,00
Eurazeo	58,85	+0,80	-0,73	Orange	15,47	-0,80	-0,13	Wendel Invest.	103,45	-0,91	-1,00
Eurofins Scientif.	343,90	-1,13	+6,85	Orpea	74,91	-0,39	+1,53	Worldline	27,07	-0,11	+13,00
Euronext	38,10	+0,26	-19,42	Pernod Ricard	98,24	-0,39	-6,61	Zodiac Aerospace	20,71	-2,33	-1,00

Retrouvez tous les jours